

RÉSUMÉ DES RÉSULTATS

DU SONDAGE SUR LE SCEAU D'OR

En juin 2011, le programme de certification du Sceau d'or a réalisé un sondage en ligne auprès des récents détenteurs de certificat (certifiés Sceau d'or (CSO), des professionnels certifiés Sceau d'or (P.CSO)), des apprentis Sceau d'or (ASO) ainsi que des champions Sceau d'or.

Le sondage a été très bien reçu et a permis de recueillir 382 réponses.

En m'inscrivant au programme de certification du Sceau d'or, j'ai pu suivre de nombreux cours intéressants liés à la construction que je n'aurais pas suivis autrement. Cela m'a permis d'apprendre tellement de choses!

un ASO

C'est une désignation qui n'est pas facile à obtenir et cela devrait être ainsi, puisqu'il s'agit d'une désignation très prestigieuse. Il faut obtenir plusieurs qualifications et réussir un examen difficile. Je n'ai pas réussi l'examen la première fois. Je suis fier maintenant d'avoir une certification Sceau d'or.

un CSO

En ajoutant la désignation de CSO à mon curriculum vitae, cela m'a permis de figurer parmi les premiers candidats considérés pour des emplois et m'a aidé à obtenir la première entrevue qui est si importante.

un CSO

Voici quelques-unes des constatations clés du sondage :

- Un pourcentage élevé (95 %) de détenteurs de certificat et d'apprentis Sceau d'or actuels **recommanderaient la certification Sceau d'or** à leurs amis, collègues ou pairs. Un pourcentage presque aussi élevé de répondants ont indiqué qu'ils seraient disposés à **promouvoir le Sceau d'or dans leur milieu de travail** si on leur fournissait du matériel promotionnel. Par ailleurs, 86 % des détenteurs de certificat aimeraient **participer à une activité ou un événement de mise à niveau des connaissances soit dans leur localité ou en ligne.**
- Un pourcentage élevé (88 %) de détenteurs de **certificat et d'apprentis Sceau d'or croient que leur certification représente un atout dans leur démarche pour trouver un nouvel emploi.**
- La majorité (62,1 %) des 124 apprentis Sceau d'or estiment qu'il leur faudra trois ou quatre ans pour satisfaire aux exigences du programme et passer l'examen, tandis que 17,7 % croient qu'il leur faudra deux ans et 16,9 % croient qu'une année leur suffira. Parmi les ASO qui ont participé au sondage, 3,2 % d'entre eux ont indiqué qu'ils ne prévoient pas poursuivre la certification Sceau d'or.
- Un pourcentage élevé (95 %) des répondants, surtout les ASO (98,4 %), croient que **la formation continue est importante ou très importante pour les professionnels en gestion de la construction.** Un pourcentage élevé (86,2 %), surtout parmi les ASO (89,2 %) et les CSO (91,2 %), sont d'avis que les professionnels en gestion de la construction devraient participer à **des activités de mise à niveau des connaissances une ou plusieurs fois par année.**

Je crois que cela m'a permis de prendre un certain recul et de voir mon avenir d'une nouvelle perspective, je suis plus conscient des choses que je dois connaître et auxquelles je dois consacrer plus de temps.

un CSO

Un appel d'offres exigeait que les entreprises soumissionnaires aient au moins un membre du personnel certifié Sceau d'or. J'étais le seul qui avait la certification du Sceau d'or. Nous avons soumissionné et obtenu le contrat.

un CSO

Je suis âgé de plus de 60 ans. J'ai voulu obtenir ma certification afin de montrer aux plus jeunes que, si je pouvais le faire, ils peuvent le faire aussi.

un CSO

« POURQUOI AVEZ-VOUS DÉCIDÉ D'OBTENIR LA CERTIFICATION SCEAU D'OR? »

Les principales raisons pour lesquelles les participants au sondage ont présenté une demande de certification Sceau d'or sont : **profiter des possibilités d'avancement, satisfaire à des exigences** telles que des conditions contractuelles ou une demande de l'employeur, et **obtenir une reconnaissance**. Les ASO ont indiqué les possibilités d'avancement comme la raison la plus populaire, tandis que les CSO ont indiqué le respect d'une exigence ou une demande de l'employeur comme raison principale. Quant aux P.CSO, la reconnaissance était le facteur de motivation clé.

« DANS QUELLE MESURE EST-IL FACILE DE TROUVER DES RENSEIGNEMENTS SUR LA CERTIFICATION DU SCEAU D'OR? »

La plupart des répondants ont indiqué qu'il est « très facile » ou « facile » (69,4 % - 85,7 %) de trouver des renseignements sur la certification Sceau d'or. Toutefois, il semble que les apprentis Sceau d'or ont éprouvé plus de difficultés à trouver des renseignements, comme le démontre le pourcentage élevé de répondants qui ont choisi « difficile » ou « très difficile ».

- ▶ Le programme de certification Sceau d'or s'est engagé à évaluer le contenu et la conception de son site Web. Un nouveau site Web devrait être lancé à l'automne de 2011.

« DANS QUELLE MESURE LE PROCESSUS EST-IL FACILE EN VUE D'OBTENIR LA CERTIFICATION SCEAU D'OR (Y COMPRIS L'INSCRIPTION, LA PRÉPARATION À L'EXAMEN ET L'EXAMEN MÊME)? »

Plus de 50 % des détenteurs de certificat ont indiqué que le processus de certification Sceau d'or était « facile » ou « très facile ».

- ▶ Un pourcentage élevé de répondants étaient d'avis que le programme est parfait tel qu'il est ou n'avaient aucune amélioration à proposer; toutefois, un pourcentage élevé de répondants ont précisé qu'un formulaire de demande en ligne et un système en ligne d'études ou de préparation à l'examen auraient un impact positif sur les candidats du Sceau d'or, et ils ont formulé des suggestions

J'ai constaté que, depuis que j'ai obtenu mon certificat Sceau d'or, mes collègues de travail me traitent avec plus de respect.

un CSO

concernant les exigences, le processus de demande, les cours, l'examen, les communications, etc. Cette rétroaction contribue à l'évaluation continue de tous les aspects du programme du Sceau d'or, soit les exigences, les demandes, l'examen et les communications.

« POURQUOI AVEZ-VOUS DÉCIDÉ DE DEVENIR UN PROFESSIONNEL CERTIFIÉ SCEAU D'OR (P.CSO)? »

Les 23 P.CSO qui ont répondu au sondage ont indiqué ce qui suit : des **raisons reliées au travail** (exigence du poste actuel, avancement professionnel, augmentation salariale), des raisons de **reconnaissance** (reconnaissance de la formation continue et du bénévolat, une reconnaissance professionnelle pour les années d'expérience et de service dans l'industrie, démontrer son engagement à l'égard de la sécurité) ou des raisons de **statut** ou de prestige (jouir d'une certaine crédibilité dans le domaine de la santé et la sécurité, agir comme mentor, avoir la réputation de professionnel auprès des pairs et des entrepreneurs).

« POURQUOI AVEZ-VOUS DÉCIDÉ DE DEVENIR UN CHAMPION DU SCEAU D'OR, UN PARTISAN DU PROGRAMME DE CERTIFICATION DU SCEAU D'OR? »

La grande majorité, soit 59 % des 52 répondants, ont indiqué qu'ils désiraient simplement **appuyer un programme valable et louable** :

« Je comprends l'importance du programme et voulais démontrer mon appui. »

« Je crois qu'il est important de promouvoir et de reconnaître la certification Sceau d'or. »

« À mon avis, il s'agit d'un programme louable. »

« C'est une façon de démontrer notre appui en faveur de l'amélioration des normes dans l'ensemble de l'industrie. »

D'autres raisons ont également été fournies : démontrer son engagement à l'endroit de l'industrie, redonner à l'industrie, donner l'exemple, accepter une demande en vue de devenir champion, etc.

Mon certificat Sceau d'or m'a permis de me distinguer des autres coordonnateurs de la sécurité qui ont suivi une formation auprès de leur association locale de la sécurité dans la construction.

un P.CSO

Le certificat Sceau d'or m'a donné un avantage dans le cadre de projets ainsi qu'en termes de salaire. Presque tous les ministères exigent des superviseurs certifiés Sceau d'or pour leurs projets de construction.

un champion Sceau d'or